

# Regulamin promocji „Promocyjne 1 Gbps”

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „**Promocyjne 1 Gbps**”, zwanej dalej Promocją jest Telefonia DIALOG S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy placu Jana Pawła II nr 1, 50-136 Wrocław, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000003850, REGON: 390570519, NIP 692-19-90-816, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 489.950.000 PLN (czterysta osiemdziesiąt dziewięć milionów dziewięćset pięćdziesiąt tysięcy złotych), zwana dalej DIALOG.
2. Promocja dotyczy umów zawartych/zmienionych na warunkach Promocji w okresie od dnia **01.09.2010 r.** do dnia **31.12.2010 r.**, pod warunkiem ich realizacji do dnia **31.01.2011 r.**
3. DIALOG zastrzega sobie możliwość zakończenia obowiązywania Promocji przed upływem terminu określonego w § 1 ust. 2. Zakończenie obowiązywania Promocji przed upływem tego terminu pozostaje bez wpływu na uprzednio zawarte/zmienione umowy na warunkach Promocji.
4. Promocja dostępna jest jedynie w zasięgu sieci DIALOG. Obszar oraz liczba łączy objętych Promocją są ograniczone możliwościami technicznymi DIALOG (Promocja dotyczy jedynie łączy zrealizowanych w technologii ETTX). Szczegółowa specyfikacja dostępności Promocji znajduje się w Biurach Obsługi Klienta oraz pod numerem TeleCentrum 801 700 700.
5. Realizacja umowy zawartej/zmienionej w ramach Promocji jest możliwa wyłącznie w przypadku posiadania technicznych możliwości świadczenia usługi szerokopasmowego dostępu do sieci Internet dostępnej w ramach Promocji, na terenie objętym Promocją.
6. Promocja skierowana jest do osób fizycznych, będących Konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, zameldowanych na pobyt stały lub czasowy albo posiadających tytuł prawny do lokalu, w którym świadczona będzie usługa na terenie objętym Promocją, z zastrzeżeniem § 1 ust. 7.
7. Promocja skierowana jest do osób korzystających lub zamierzających skorzystać z samodzielnej (niepowiązanej z usługą telefonii stacjonarnej lub usługą DIALOGmedia na jednej linii telekomunikacyjnej) usługi szerokopasmowego dostępu do sieci Internet o nazwie DialNet Mega 1, świadczonej na zasadach promocyjnych lub w ofercie specjalnej z nominalnym okresem obowiązywania promocji (zobowiązaniem Abonenta do nierozwiązania umowy) wynoszącym 12 miesięcy.
8. Promocja łączy się z innymi promocjami oferowanymi przez DIALOG dla usługi szerokopasmowego dostępu do sieci Internet o nazwie DialNet Mega 1.

## § 2 Przystąpienie do Promocji

1. Za Abonenta biorącego udział w Promocji uważa się Abonenta, który w okresie podanym w § 1 ust. 2, z zastrzeżeniem § 1 ust 7:
  - a) zawarł umowę w ramach promocji, o której mowa w § 1 ust. 8 oraz przyjmie jednocześnie warunki niniejszej Promocji, lub
  - b) posiadając usługę DialNet Mega 1 w promocji, o której mowa w § 1 ust. 8, zmieni umowę na warunkach niniejszej Promocji,i zobowiąże się do przestrzegania warunków Promocji przez okres wskazany w § 3 ust. 2, liczony od dnia uruchomienia usługi na warunkach niniejszej Promocji.
2. Warunkiem korzystania z usługi oferowanej w ramach Promocji jest posiadanie przez Abonenta właściwie skonfigurowanego komputera osobistego, w tym posiadającego odpowiednią kartę sieciową (10/100/1000 Mb/s) lub podobne urządzenie, umożliwiające korzystanie z usługi o przepływności oferowanej w niniejszej Promocji.
3. Poprzez przystąpienie do niniejszej Promocji Abonent zobowiązuje się do terminowego dostarczania do DIALOG (za pośrednictwem dedykowanego formularza umieszczonego na stronie **www.jedengiga.pl**) „ankiet” dotyczących funkcjonowania usługi według następującego harmonogramu:
  - a) ankietę miesięczną – do 15 dnia każdego miesiąca (dla pierwszego miesiąca trwania Promocji ankietę należy dostarczyć w ciągu 15 dni od dnia uruchomienia Promocji);
  - b) ankietę podsumowującą – do 15 dnia po zakończeniu Okresu Obowiązywania Promocji.
4. Przystąpienie do niniejszej Promocji wiąże się z koniecznością przekazania przez Abonenta na formularzu ankiety posiadanego przez niego adresu e-mail, co Abonent akceptuje. Adres e-mail będzie wykorzystywany przez DIALOG w celu realizacji niniejszej Promocji, w szczególności w związku z doręczaniem ankiet dla Abonenta.

### § 3 Warunki specjalne i uprawnienia Abonenta

1. Jeżeli Abonent spełnia warunki uczestnictwa w Promocji i zawarł/zmieni umowę na warunkach niniejszej Promocji, to DIALOG zobowiązuje się do świadczenia, w ramach testów, usługi internetowej o **przepływności zwiększonej w stosunku do standardowej oferty**, bez dodatkowych opłat, tj. w ramach abonamentu za Opcję usługi internetowej objętej Promocją. Wartości maksymalnej prędkości dostępu do Internetu określone są w poniższej tabeli:

Usługa	Maksymalna prędkość dostępu do Internetu w ofercie standardowej		Maksymalna prędkość dostępu do Internetu wynikająca z Promocji	
	w dół (do Użytkownika)	w górę (od Użytkownika)	w dół (do Użytkownika)	w górę (od Użytkownika)
DialNet Mega 1	do 1 Mb/s	do 256 kb/s	do 1 Gb/s	do 1 Mb/s

2. Zwiększenie przepływności dostępu do Internetu funkcjonuje przez okres obowiązywania postanowień wynikających z promocji określonej w § 1 ust. 8. Okres ten jest **Okresem Obowiązywania Promocji** i wynosi nie więcej niż 12 miesięcy.
3. Za datę uruchomienia Promocji uważa się dzień uruchomienia usługi (dzień wykonania instalacji) lub dzień zmiany usługi internetowej w ramach Promocji.
4. Po zakończeniu Okresu Obowiązywania Promocji, świadczenie usługi internetowej (w tym oferowanie maksymalnej prędkości dostępu do sieci Internet) odbywa się na zasadach określonych w aktualnym Cenniku, stosownym dla świadczonych na rzecz Abonenta usług.
5. Wszelkie zmiany usługi internetowej są możliwe do przeprowadzenia w Okresie Obowiązywania Promocji jedynie na zasadach wynikających z promocji podanej w § 1 ust. 8 oraz w zakresie istniejących możliwości technicznych DIALOG, z zastrzeżeniem § 3 ust. 6 i 7.
6. Zmiana lokalizacji usługi internetowej z zachowaniem warunków Promocji jest dostępna pod warunkiem posiadania przez DIALOG technicznych możliwości świadczenia usługi w nowej lokalizacji. W przypadku, kiedy w nowej lokalizacji możliwe jest świadczenie usługi internetowej jedynie na zasadach standardowych (prędkość dostępu do Internetu wynikająca z oferty standardowej, określonej w aktualnym Cenniku), Promocja przestaje obowiązywać.
7. Zmiana prędkości transmisji pierwotnej usługi DialNet Mega 1, a także nieterminowe doręczenie ankiet przez Abonenta powoduje rezygnację z niniejszej Promocji.
8. Abonent ma prawo do rezygnacji z niniejszej Promocji.
9. W przypadkach, o których mowa w § 3 ust. 6 – 8, Abonenta obowiązują nadal postanowienia wynikające z promocji określonej w § 1 ust. 8.
10. W przypadku zerwania przez Abonenta warunków Promocji nie ma możliwości przystąpienia ponownie do niniejszej Promocji.

## § 4 Postanowienia końcowe

1. Usługi telekomunikacyjne świadczone są przez DIALOG na podstawie „Regulaminu świadczenia usług transmisji danych i usług internetowych w sieci Dialog”, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 – 3.
2. Ze względu na testowy charakter dostarczonej usługi (zwiększenie przepływności) w ramach Promocji, DIALOG wyklucza możliwość składania reklamacji w rozumieniu przepisów ustawy Prawo Telekomunikacyjne oraz odpowiednich przepisów wykonawczych, co Abonent akceptuje.
3. W czasie Okresu Obowiązywania Promocji może wystąpić zamierzone przez DIALOG obniżenie jakości świadczonej usługi (w zakresie dotyczącym zwiększenia przepływności) oferowanej w ramach niniejszej Promocji, co Abonent akceptuje.